



## ОФЕРТА об оказании посреднических услуг при обслуживании автомобиля

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Alfred** – сервис, оказывающий посреднические услуги при обслуживании автомобилей.
- 1.2. **Интернет-сайт (Сайт)** – совокупность аппаратных средств, программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, текстовых, графических и/или аудиовизуальных произведений путём сообщения для всеобщего сведения посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в Сети Интернет, расположенных по адресу [www.alfred.repair](http://www.alfred.repair).
- 1.3. **Исполнитель** – ООО "АЛЬФРЕД", юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Тверская, д. 6 стр. 5, ИНН 9710030158, ОГРН 1177746569120, тел.: +7 (495) 150-57-12, электронная почта: [mail@alfred.repair](mailto:mail@alfred.repair)
- 1.4. **Заказчик** – физическое, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в использовании сервисов Alfred, заказавшее услуги любым доступным путем на Сайте или в мобильном приложении Alfred.
- 1.5. **Личный кабинет** – персонализированная часть Сайта и мобильного приложения Alfred, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путём ввода аутентификационных данных (логина и пароля).

### 2. Общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в п. 2.2. Оферты (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги.
- 2.2. В целях исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель представляет интересы Заказчика при обслуживании (проведении ремонта) автомобиля либо иного транспортного средства, предоставленного Заказчиком. Оказание Услуг Заказчику предполагает осуществление Исполнителем следующих действий:
  - 2.2.1. предоставление Заказчику комплексной информационной поддержки по вопросам необходимости обслуживания и/или ремонта автомобиля Заказчика, примерной стоимости работ и материалов, по вопросу выбора станции технического обслуживания (далее – СТО, автосервис) для его проведения;
  - 2.2.2. поиск станции технического обслуживания, наиболее полно отвечающей требованиям Заказчика, согласование автосервиса с Заказчиком;
  - 2.2.3. доставление автомобиля Заказчика до выбранной им станции технического обслуживания и обратно;
  - 2.2.4. представление интересов Заказчика при проведении диагностики автомобиля, дальнейшего обслуживания и ремонта автомобиля на станции технического обслуживания;
  - 2.2.5. поиск, подбор и заказ запасных частей, деталей и расходных материалов, согласованных с Заказчиком, необходимых для дальнейшего обслуживания и проведения ремонтных работ на станции технического обслуживания;
  - 2.2.6. совершение от имени Заказчика иных необходимых действий в рамках предоставленных полномочий.
- 2.3. Акцепт Оферты происходит путём регистрации Заказчика на Сайте, заказа услуг компании любым доступным способом, оплаты/предоплаты услуг Заказчика, или подписания акта приема-передачи автомобиля представителю компании.
- 2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, согласовывается Сторонами в заказах-накладных.
- 2.5. Исполнитель гарантирует, что им застрахованы имущественные интересы Исполнителя, связанные с риском наступления ответственности Исполнителя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков услуг, оказываемых Исполнителем.

### 3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Состояние автомобиля, а именно: общий вид, пробег, комплектность, дополнительное оборудование, имеющиеся дефекты и недостатки (сколы, царапины лакокрасочного покрытия, прожоги, порезы, пятна салона и приборной панели и т.д.) фиксируются на момент приемки автомобиля от Заказчика. Информация о состоянии автомобиля фиксируется посредством фото-/видеозаписи и записи в «Акте приема-передачи автомобиля».
- 3.2. Все ценные вещи должны быть предварительно извлечены Заказчиком из автомобиля, в случае их оставления ответственности за их сохранность Исполнитель не несет.
- 3.3. Вместе с автомобилем Заказчик должен передать Исполнителю документы и оборудование, необходимые для его эксплуатации, а также может передать уже имеющиеся у него запасные части, детали и материалы, необходимые для проведения ремонта (обслуживания) автомобиля, что дополнительно фиксируется в «Акте приема-передачи автомобиля».
- 3.4. Автомобиль доставляется Исполнителем от Заказчика до автосервиса и обратно на эвакуаторе или своим ходом, для этого автомобиль должен быть заправлен Заказчиком достаточным количеством топлива.
- 3.5. В автосервисе автомобиль Заказчика передается мастеру-приемщику для проведения его обслуживания, ремонтных работ или предварительной диагностики.
- 3.6. После получения заключения автосервиса о состоянии автомобиля Заказчика, Исполнитель проверяет заключение и согласовывает с Заказчиком перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения. Исполнитель убеждается в правильности диагностики и требуемого ремонта (обслуживания), связывается с Заказчиком и

согласовывает с ним перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения ремонта, место и время возвращения автомобиля Заказчику.

3.6.1. В случае, если Исполнитель предварительно приобретает запасные части, детали и/или расходные материалы, необходимые для проведения ремонтных работ (обслуживания) автомобиля, по согласованию с Заказчиком и с его поручения, Исполнитель передает их мастеру-приемщику для дальнейшего использования при проведении ремонтных работ (обслуживания).

3.7. После проведения ремонта (обслуживания) Исполнитель проверяет качество и объем выполненных работ, соответствие замененных деталей заказу-наряду и принимает работы. Также Исполнитель получает в автосервисе документы о проведенном ремонте (счет-наряд, заказ-наряд, акт приемки работ), при необходимости забирает замененные детали, материалы, запасные части.

3.8. После проведения ремонта, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности автомобиля, уточняет место и время его возврата Заказчику. Стороны подписывают заказ-накладную и акт оказанных услуг. Исполнитель также возвращает Заказчику принятые от него документы и оборудование, а также оставшиеся неиспользованными запасные части, детали и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю или приобретенные Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения.

3.9. Исполнитель предоставляет Заказчику документы о проведенном ремонте (обслуживании) автомобиля и согласно этим документам принимает от Заказчика оплату оказанных услуг, произведенных работ по ремонту (обслуживанию) автомобиля, замененных деталей, запасных частей и материалов, при наличии и иных согласованных расходов, при необходимости передает замененные детали, материалы, запасные части.

3.10. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт оказанных услуг в двух экземплярах. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта оказанных Услуг.

3.11. После принятия Услуг Исполнителя Заказчик производит их полную оплату.

3.12. Для выполнения поручения Заказчика Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению. При привлечении к исполнению поручений Заказчика третьих лиц дополнительного согласования с Заказчиком не требуется, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Заказчику оговоренные Услуги;
- 4.1.2. немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 4.1.3. гарантировать Заказчику качество оказываемых Услуг;
- 4.1.4. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, переданных ему документов и оборудования.

4.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

- 4.2.1. передать Исполнителю на время оказания Услуг документы, материалы, оборудование, необходимые для совершения действий, предусмотренных Офертой;
- 4.2.2. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для выполнения Исполнителем своих обязательств;
- 4.2.3. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;
- 4.2.4. оплатить Услуги и иные расходы Исполнителя на условиях и в порядке, определенных Офертой и заказами-накладными.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;
- 4.3.2. запросить внесение предоплаты;
- 4.3.3. в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Заказчику и не препятствовать проведению контроля.
- 4.4.2. требовать устранения недостатков, выявленных в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на ремонтные работы, запчасти и т.д. устанавливается автосервисами и закрепляется в договоре между конкретным автосервисом и Исполнителем.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги (за каждый случай приемки автомобиля в целях оказания Услуг) устанавливается в заказах-накладных.

5.2. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, состоит из вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги, стоимости работ, выполняемых автосервисом и согласованных с Заказчиком в соответствии с п. 3.6. Оферты, и стоимости запасных частей, деталей и материалов, необходимых для оказания услуг, приобретаемых Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения в соответствии с п.3.6.1 Оферты.

5.3. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, фиксируется сторонами в заказах-накладных и не включает в себя НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с ст. 346.11 НК РФ.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на счёт Исполнителя в предварительно оговоренные сроки, но не позднее 1 (одного) календарного дня после проведения ремонта (обслуживания) и подписания Заказ-накладной или Акта оказанных Услуг.

5.4.1. Исполнитель вправе попросить Заказчика о внесении предоплаты.

- 5.4.2. В случае расторжения договора или невозможности его полного или частичного исполнения, в части оказания автосервисом согласованного перечня работ по ремонту (обслуживанию) или запасным частям, деталям и расходным материалам, приобретаемым Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения, Исполнитель возвращает Заказчику путем безналичного перечисления денежных средств на его счёт, всю сумму ранее внесенной предоплаты или только её часть, оговоренную Сторонами.
- 5.4.3. При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем в сумме, превышающей 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, Исполнитель вправе не выдавать Заказчику автомобиль после оказания Услуг до погашения задолженности либо не принимать автомобиль Заказчика для оказания Услуг до полного погашения задолженности.
- 5.4.4. При получении Исполнителем денежных средств от Заказчика в оплату услуг, работ, материалов Исполнителем погашаются задолженности Заказчика в хронологическом порядке их возникновения: от задолженности, возникшей на наиболее раннюю дату, до наиболее поздней.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность автомобиля, документов и оборудования Заказчика переданных и описанных в акте приема-передачи автомобиля в указанном состоянии, до момента их принятия Заказчиком обратно по акту оказанных услуг.
- 6.3. Услуги оказываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком. Ответственность за достоверность и полноту предоставленной им информации несёт Заказчик.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, пришедших в негодность в процессе обслуживания автомобиля.
- 6.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, а так же, выполненных автосервисом-подрядчиком работ и стоимости приобретенных запчастей Заказчиком, подлежит оплате пени в размере 1% (один процент) от суммы предусмотренной оплаты за каждый день просрочки платежа.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после утверждения Оферты, и препятствующие исполнению Оферты. Данные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Использование сервиса Alfred регулируется Офертой, Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством смс, электронной почты, мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) и уведомлений в Личном кабинете и мобильном приложении Alfred, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. В том числе надлежащим ответом является согласие с информацией на Сайте или в мобильном приложении Alfred, выраженное путём проставления «галочек» или нажатия кнопок, а также путём совершения Сторонами иных конклюдентных действий.
- 8.5. Регистрируясь на Сайте или мобильном приложении Alfred, или заполняя информацию в Личном кабинете на Сайте или в мобильном приложении Alfred, или подписывая акт «Приема-передачи автомобиля», или оплачивая услуги, а также направляя Исполнителю заявление о присоединении к Оферте, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из документов, опубликованным на Сайте, Заказчик должен немедленно прекратить использование сервиса Alfred.