



ОФЕРТА об оказании посреднических услуг при обслуживании автомобиля

1. Термины и определения

- 1.1. **Alfred** – сервис, оказывающий посреднические услуги при обслуживании автомобилей.
- 1.2. **Интернет-сайт (Сайт)** – совокупность аппаратных средств, программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, текстовых, графических и/или аудиовизуальных произведений путём сообщения для всеобщего сведения посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в Сети Интернет, расположенных по адресу www.alfred.repair.
- 1.3. **Исполнитель** – ООО "АЛЬФРЕД", юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Тверская, д. 6 стр. 5, ИНН 9710030158, ОГРН 1177746569120, тел.: +7 (495) 150-57-12, электронная почта: mail@alfred.repair
- 1.4. **Заказчик** – физическое, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в использовании сервисов Alfred, заказавшее услуги любым доступным путем на Сайте или в мобильном приложении Alfred.

2. Общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в п. 2.2. Оферты (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги.
- 2.2. В целях исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель представляет интересы Заказчика при обслуживании (проведении ремонта) автомобиля либо иного транспортного средства, предоставленного Заказчиком. Оказание Услуг Заказчику предполагает осуществление Исполнителем следующих действий:
 - 2.2.1. предоставление Заказчику комплексной информационной поддержки по вопросам необходимости обслуживания и/или ремонта автомобиля Заказчика, примерной стоимости работ и материалов, по вопросу выбора станции технического обслуживания (далее – СТО, автосервис) для его проведения;
 - 2.2.2. доставка автомобиля до станции технического обслуживания и обратно до согласованного Сторонами места приемки автомобиля Заказчиком;
 - 2.2.3. представление интересов Заказчика при проведении диагностики автомобиля, дальнейшего обслуживания и ремонта автомобиля на станции технического обслуживания;
 - 2.2.4. поиск, подбор и заказ запасных частей, деталей и расходных материалов, и других товаров, согласованных с Заказчиком, необходимых для дальнейшего обслуживания и проведения ремонтных работ на станции технического обслуживания;
 - 2.2.5. совершение от имени Заказчика иных необходимых действий в рамках оказания согласованного Сторонами объема Услуг.
- 2.3. Регистрируясь на Сайте или мобильном приложении Alfred или подписывая акт «Приема-передачи автомобиля» или акт «Оказанных услуг», или оплачивая услуги, а также подтверждая Заказчику согласие на оказание услуг посредством смс или электронной почты, или мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) или в телефонном разговоре, Заказчик считается принявшим (акцептировавшим) условия настоящей Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений..
- 2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, согласовывается Сторонами посредством смс или электронной почты, или мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) или телефонных переговоров.
- 2.5. Исполнитель гарантирует, что им застрахованы имущественные интересы Исполнителя, связанные с риском наступления ответственности Исполнителя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков услуг, оказываемых Исполнителем и/или автосервисом.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Состояние автомобиля, а именно: общий вид, пробег, комплектность, дополнительное оборудование, имеющиеся дефекты и недостатки (сколы, царапины лакокрасочного покрытия, прожоги, порезы, пятна салона и приборной панели и т.д.)

фиксируются на момент приемки автомобиля от Заказчика, если это представляется возможным. Информация о состоянии автомобиля фиксируется посредством фото-/видеозаписи и/или записи в «Акте приема-передачи автомобиля».

3.1.1. Если автомобиль Заказчиком был передан в грязном виде и/или без осмотра, то установить повреждение кузова, салона, колес и прочих деталей не представляется возможным. В таком случае, претензии от Заказчика по комплектации и комплектности, наличию дополнительного оборудования, внешнему виду и/или состоянию лакокрасочного покрытия и салона и другие претензии – не принимаются.

3.2. Все ценные вещи должны быть предварительно извлечены Заказчиком из автомобиля, в случае их оставления ответственности за их сохранность Исполнитель не несет.

3.3. Вместе с автомобилем Заказчик должен передать Исполнителю документы и оборудование, необходимые для его эксплуатации, а также может передать уже имеющиеся у него запасные части, детали и материалы, необходимые для выполнения заказа, что дополнительно фиксируется в «Акте приема-передачи автомобиля».

3.4. Автомобиль доставляется Исполнителем от Заказчика до места проведения работ и обратно на эвакуаторе или своим ходом, для этого автомобиль должен быть заправлен Заказчиком достаточным количеством топлива.

3.5. В месте проведения работ автомобиль Заказчика передается ответственному сотруднику третьей стороны, для проведения его обслуживания, ремонтных работ или предварительной диагностики согласно предварительному заказу.

3.6. После получения заключения автосервиса о состоянии автомобиля Заказчика, Исполнитель проверяет заключение и согласовывает с Заказчиком перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения. Исполнитель связывается с Заказчиком и согласовывает с ним перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки поставки запасных частей и/или расходных материалов и сроки выполнения ремонта, место и время возвращения автомобиля Заказчику.

3.6.1. В случае, если Исполнитель предварительно приобретает запасные части, детали, расходные материалы, дополнительное оборудование и любые другие товары, необходимые для проведения ремонтных работ (обслуживания) автомобиля, по согласованию с Заказчиком и с его поручения, Исполнитель передает их ответственному сотруднику/мастеру-приемщику для дальнейшего использования при проведении ремонтных работ (обслуживания).

3.7. После проведения ремонта (обслуживания) Исполнитель, если это представляется возможным, проверяет качество и объем выполненных работ, соответствие замененных деталей заказу-наряду и принимает работы. Также, Исполнитель по согласованию с Заказчиком, при наличии такой возможности, в месте проведения работ забирает замененные детали и/или запасные части.

3.8. После проведения работ, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности автомобиля, согласовывает место и время его возврата Заказчику. Стороны подписывают заказ-накладную и акт оказанных услуг. Исполнитель также возвращает Заказчику принятые и описанные в акте приема-передачи автомобиля документы и оборудование, а также оставшиеся неиспользованными запасные части, детали и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю или приобретенные Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения.

3.9. Исполнитель предоставляет Заказчику документы о проведенном ремонте (обслуживании) автомобиля и, согласно этим документам, принимает от Заказчика оплату оказанных услуг, произведенных работ по ремонту (обслуживанию) автомобиля, замененных деталей, запасных частей и материалов, при наличии и иных согласованных расходов

3.10. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт оказанных услуг в двух экземплярах. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта оказанных услуг.

3.11. После завершения оказания услуг Исполнителем Заказчик производит их полную оплату не позднее 1 (одного) календарного дня после передачи автомобиля Заказчику на основании подписанных Сторонами Заказ-накладной и Акта оказанных Услуг.

3.12. В случае, если Заказчик не согласен с результатами и/или качеством оказанных услуг, он имеет право не подписывать Акт оказанных услуг, но при этом Заказчик не должен принимать автомобиль у Исполнителя, и требовать его доставки обратно в место проведения работ для устранения недостатков, согласованных с Исполнителем. В данном случае Заказчик также обязуется проставить отметку на Акте оказанных услуг о мотивированном отказе от его подписания с указанием недостатков оказания Услуг Исполнителем.

3.12.1. В случае, если Заказчик принимает у Исполнителя автомобиль, он обязан подписать Акт оказанных услуг и также указать недостатки оказания Услуг Исполнителем.

3.12.2. В случае отказа от подписания Заказчиком Акта оказания Услуг без мотивированного письменного отказа от приемки и указания претензий по качеству оказанных Услуг в момент приёма автомобиля от Исполнителя, Услуги считаются принятыми автоматически и оплачиваются Заказчиком в полном объёме и установленные Договором сроки.

3.12.3. При мотивированном отказе Заказчик и Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня отказа одной из Сторон от подписания Акта оказания услуг, составляют протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения, либо решают вопрос о расторжении настоящего Договора и погашении взаимных претензий.

3.13. Для выполнения поручения Заказчика Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению. При привлечении к исполнению поручений Заказчика третьих лиц дополнительного согласования с Заказчиком не требуется, при этом Исполнитель не несёт ответственность за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Заказчику согласованные Сторонами Услуги;

4.1.2. немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг;

4.1.3. гарантировать Заказчику качество оказываемых Услуг;

4.1.4. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, переданных ему документов и оборудования в процессе перегона автомобиля к месту обслуживания и/или обратно к Заказчику.

4.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.2.1. передать Исполнителю на время оказания Услуг документы, материалы, оборудование, необходимые для совершения действий, предусмотренных Офертой;

4.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую и/или запрашиваемую информацию, сообщить сведения, которые необходимы для выполнения Исполнителем своих обязательств;

4.2.3. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;

4.2.4. оплатить Услуги и иные расходы Исполнителя на условиях и в порядке, определенных данной Офертой.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;

4.3.2. запросить внесение предоплаты или полной оплаты до завершения оказания услуг;

4.3.3. в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан предоставить Заказчику соответствующую информацию, если это представляется возможным, и не препятствовать проведению контроля.

4.4.2. требовать устранения недостатков, выявленных в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на ремонтные работы, запчасти и т.д. устанавливается автосервисами и закрепляется в договоре между конкретным автосервисом и Исполнителем.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказанные Услуги (за каждый случай приемки автомобиля в целях оказания Услуг) устанавливается в заказах-накладных.

5.2. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, состоит из вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги, стоимости работ, выполняемых автосервисом и согласованных с Заказчиком и стоимости запасных частей, деталей и материалов, необходимых для оказания услуг, приобретаемых Исполнителем по согласованию с Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, фиксируется сторонами в заказах-накладных и не включает в себя НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с ст. 346.11 НК РФ.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на счёт Исполнителя в предварительно оговоренные сроки, но не позднее 1 (одного) календарного дня после передачи автомобиля Заказчику на основании подписанных Сторонами Заказ-накладной и Акта оказанных Услуг.

5.4.1. Исполнитель вправе попросить Заказчика о внесении предоплаты в случае необходимости заблаговременного приобретении предварительно согласованного перечня запасных частей, деталей и/или расходных материалов, оборудования, и иных товаров.

5.4.2. При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем по уже оказанным услугам или приобретенным в соответствии с п.3.6.1. запасным частям, деталям, расходным материалам, оборудованию, и иными товарами в сумме, превышающей 5 000 (пять тысяч) рублей, Исполнитель вправе не выдавать Заказчику автомобиль после оказания Услуг до погашения задолженности либо не принимать автомобиль Заказчика для оказания Услуг до полного погашения задолженности. При получении Исполнителем денежных средств от Заказчика в оплату услуг, работ, материалов Исполнителем погашаются задолженности Заказчика в хронологическом порядке их возникновения: от задолженности, возникшей на наиболее раннюю дату, до наиболее поздней.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность автомобиля, документов и оборудования Заказчика переданных и описанных в акте приема-передачи автомобиля в указанном состоянии в процессе перегона автомобиля к месту обслуживания и/или обратно к Заказчику.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком. Ответственность за достоверность и полноту предоставленной им информации несёт Заказчик.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, пришедших в негодность в процессе оказания услуг Заказчику.

6.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, а также, выполненных автосервисом-подрядчиком работ и стоимости приобретенных запчастей Заказчиком (согласно условиям данной Оферты), подлежит оплате пени в размере 1% (один процент) от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки платежа.

6.6. В случае нарушения Заказчиком п. 4.2.1 и п.4.2.2 настоящей Оферты, а именно непредоставления/предоставления неполной и/или недостоверной информации касательно автомобиля, в результате которого Исполнителем и/или автосервисом были закуплены неподходящие детали, узлы, агрегаты, товары и другое оборудование для производства ремонта или обслуживания автомобиля, Заказчик обязуется компенсировать стоимость таких приобретенных неподходящих деталей, узлов, агрегатов, товаров и другого оборудования на основании письменного требования и документально подтвержденных произведенных расходов Исполнителя и/или автосервиса.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после утверждения Оферты, и препятствующие исполнению Оферты. Данные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

8. Заключительные положения

8.1. Использование сервиса Alfred регулируется настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу в сети Интернет: <https://alfred.repair> и законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством смс, электронной почты, мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) и уведомлений в Личном кабинете и мобильном приложении Alfred, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. В том числе надлежащим ответом является согласие с информацией на Сайте или в мобильном приложении Alfred, выраженное путём проставления «галочек» или нажатия кнопок, а также путём совершения Сторонами иных конклюдентных действий.

8.5. Регистрируясь на Сайте или мобильном приложении Alfred, или заполняя информацию в Личном кабинете на Сайте или в мобильном приложении Alfred, или подписывая акт «Приема-передачи автомобиля», или оплачивая услуги, а также направляя Исполнителю заявление о присоединении к Оферте посредством смс или электронной почты, или мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) или телефонных переговоров, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из документов, опубликованным на Сайте, Заказчик должен немедленно прекратить использование сервиса Alfred уведомив об этом Исполнителя.